



> Retouradres: Postbus 16164 | 2500 BD | Den Haag

voorzitter en leden van de visitatiecommissie COB

Bezoekadres:  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
T 088 9846 300  
www.scp.nl

**Inlichtingen bij**

Eva Lemaier  
E e.lemailer@scp.nl  
M 06 2170 3633

**Ons kenmerk**  
SCP-2019/891

Datum 25 april 2019  
Onderwerp rapport Evaluatie Continu Onderzoek Burgerperspectieven 2008-2018

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter en leden van de visitatiecommissie COB,

Hartelijk dank voor uw rapport Evaluatie Continu Onderzoek Burgerperspectieven 2008-2018 waarin u zich buigt over het COB om de klassieke evaluatievragen 'doen we de goede dingen?' en 'doen we die dingen die we doen, goed?' te beantwoorden. U heeft dat gedaan op basis van een zelfevaluatie van de COB-onderzoekers, analyse van documenten, een media/impactanalyse en gesprekken met direct betrokkenen, belanghebbenden en deskundigen.

In de eerste plaats willen wij onze enorme waardering uitspreken voor uw goede, zorgvuldige en gedegen aanpak en uw weloverwogen rapportage met zeer relevante conclusies en aanbevelingen die wij zeker ter harte zullen nemen. Uiteraard zijn wij verheugd dat de commissie oordeelt dat de drie oorspronkelijke doelstellingen na tien jaar niet aan belang hebben ingeboet en dat het SCP deze met het COB 'zonder meer' realiseert. We willen de evaluatiecommissie bedanken voor de waardering voor zowel het COB als voor de manier waarop het onderzoek en de publicaties erover tot stand komen. U ziet echter ook ruimte voor verbetering en doet een aantal aanbevelingen waar we hier kort op in willen gaan.

We onderschrijven de conclusies die de commissie trekt over de mogelijkheid om de meerwaarde van het COB voor zowel het SCP als de gebruikers/doelgroepen te vergroten, door het meer te laten aansluiten bij de meerjarenprogrammering van het SCP en door een meer strategische benadering van de communicatie erover. Ook onderschrijven we dat het COB moet worden onderworpen aan een kwaliteitstoetsing die aan de standaarden van de gebruikelijke kwaliteitstoetsing bij het SCP voldoet. We zullen hier zeker vervolg aan geven, maar de manier waarop we dat binnen de organisatie vorm gaan geven vraagt verdere doordenking.

We onderschrijven tevens de conclusie dat doorgaan met de huidige wijze van steekproeftrekkingen geen realistische optie is. Om de kwaliteit van het COB in de toekomst te waarborgen, zal het SCP wat dit betreft een fundamentele keuze moeten maken, mede in samenhang met onze gehele data-infrastructuur. Hierin zullen ook de andere methoden van dataverzameling (kwantitatief en kwalitatief) meegenomen moeten worden. Ook dit vraagt verdere doordenking, waarmee reeds een interne werkgroep bezig is, zeker ook omdat het mogelijk een grote financiële injectie vraagt.

Deze keuze hangt samen met de frequentie en de vorm van het COB. De commissie adviseert de huidige frequentie van het COB vast te houden maar in functie en verschijningsvorm te variëren waarbij u benadrukt dat naast het in kaart brengen van veranderingen in de publieke opinie ten aanzien van een aantal onderwerpen ook een meer diepgaande studie van de trends belangrijk is. Wij zien de meerwaarde van dit advies maar deze keuze hangt samen met de onderzoeksmethode(n) en de benodigde middelen en capaciteit. Ook ten opzichte van andere SCP-producten.

De komende maanden zullen wij ons dus buigen over de vraag hoe we in het licht van de aanbevelingen van de commissie het COB toekomstbestendig kunnen maken en versterken. Het enquêteonderzoek vanaf 2020 heeft onze prioriteit en dan vooral verbetering van de steekproef. Dit onderzoek moet dit jaar nog worden aanbesteed en gegund en gezien de omvang zal dat Europees moeten gebeuren. In verbinding met het proces van meerjarenprogrammering en keuzes in de basis data-infrastructuur zal een voorstel worden uitgewerkt om de overige aanbevelingen gestalte te geven. We gaan er op dit moment van uit dat de interne besluitvorming in september zal plaatsvinden. Uiteraard zullen we u graag op de hoogte stellen van de gemaakte keuzes.

Het COB is een van de beeldbepalende onderzoeken van het SCP, waarmee we in staat zijn voeling te houden met de wisselingen in publieke opinie en verschuivingen in bijvoorbeeld het vertrouwen in onze instituties. In tien jaar tijd is die behoefte bij beleidsmakers, politici, media en de samenleving er niet minder op geworden. Uw onderzoek en aanbevelingen dragen ertoe bij dat wij de goede beslissingen kunnen nemen om het COB ook in de toekomst die rol op verantwoorde wijze te laten spelen. Daarvoor zijn wij u erkentelijk.

Met vriendelijke groet,



Kim Putters  
directeur



Marjolijn Olde Monnikhof  
adjunct-directeur